

LES HOTELIERS DE L'ARC LEMANIQUE CONFERENCE DE PRESSE

MERCREDI 16 SEPTEMBRE 2020

Lausanne, le 16 septembre 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'hôtellerie de l'arc lémanique subit de plein fouet la crise économique, ceci malgré les assouplissements entamés en mai 2020. L'occupation moyenne des hôtels des principales destinations lémaniques est à un niveau dangereux, rendant le risque de fermetures toujours plus probable. Les hôteliers étouffent.

Depuis février 2020, l'hôtellerie n'a cessé de prendre des mesures strictes et parfois difficiles afin de réduire ses coûts, tout en essayant de maintenir un niveau de qualité et de prestation correspondant aux normes de chacun.

Malgré le déploiement rapide de nouvelles stratégies marketing ainsi que des offres à forte valeur ajoutée, incluant notamment la gratuité de certaines attractions, des bons de réduction et d'achat ou encore des services sur mesure, il apparaît que ces efforts n'ont pas permis de combler la forte réduction de la demande. Par conséquent, l'hôtellerie urbaine du monde entier souffre, les taux de baisse de fréquentation (nuitées clients) oscillent entre 40 et 90% à ce jour selon les destinations.

A titre d'exemple, voici quelques chiffres démontrant la fortes baissent de fréquentation de quelques une des principales villes d'Europe, à comparaison égale de juillet 2020 et juillet 2019 (sources Genève Tourisme) :

- Barcelone : -89.1%
- Helsinki : -60.1%
- Copenhague : -56.2%

La ville de Paris, depuis la réouverture de ses hôtels au début juin, a connu un taux d'occupation moyen de 25% sur un mois !

Les prévisions de nuitées à venir, comparaison 2019-2020 pour les grandes villes européennes, annoncent des baisses prévisionnelles à venir entre 40 et 50% (source Oxford Economics).

En Suisse, les régions des grandes villes touristiques (comparaison juin / juillet 2019-2020) ont subi des baisses importantes, la montagne, les régions de vacances ont bien tiré leurs épingles du jeu :

- Genève : - 85% en juin / - 75% en juillet
- La région zurichoise : -82% en juin / - 71% en juillet
- La région bâloise : -76% en juin / - 59% en juillet
- Valais : -56% en juin / - 13% en juillet
- Lucerne / Lac des Quatre cantons : -66% en juin / - 33% en juillet
- Tessin : -33% en juin / +13% en juillet
- Grisons : -35% en juin / +13% en juillet

Pour ce qui est du mois d'août, des chiffres devraient être similaires à ceux de juillet, sans grands changements pour les villes en tout cas.

Le secteur de l'hôtellerie travaillant avec des marges réduites, un tel ralentissement de l'activité ne peut pas être absorbé sans aide extérieure, ne serait-ce que pour garantir une survie économique des établissements hôteliers.

Le monde politique soutient l'hôtellerie, il y a malgré tout urgence, il faut accélérer les mesures d'aide.

Monsieur Christian Lüscher, avocat et conseiller national genevois, nous envoie son message :

« Les établissements hôteliers représentent une infrastructure essentielle, à laquelle sont rattachés de nombreux autres secteurs d'activités. Il est primordial de soutenir cette dernière pour qu'elle puisse traverser cette crise, car le coût de remplacement serait beaucoup plus élevé. »

Nous sommes satisfaits de constater que dans le Canton de Vaud également, le Grand Conseil vaudois se préoccupe de la situation de l'hôtellerie.

Sur une note plus positive, en termes de reprise, selon les analyses de Tourism Economics, des prévisions tablent sur une reprise graduelle de l'activité selon les catégories de visiteurs (tourisme d'affaire international/domestique, tourisme de loisir international/domestique) tout en visant un retour à la normale autour de 2023 et 2024.

LES CHIFFRES A FIN JUILLET 2020 (nuitées hôtelières)

MOIS DE JUILLET				
Destinations	Moyenne 2017-2019	2020	Gap nuitées	Gap %
Lausanne	133 630	74 458	-59 172	-44,28%
Montreux-Vevey	95 278	68 948	-26 330	-27,64%
La Côte	28 734	20 071	-8 663	-30,15%
Genève	307 201	78 128	-229 073	-74,57%
Total Arc Lémanique	564 843	241 605	-323 238	-57,23%

CUMUL DE JANVIER A JUILLET				
Destinations	Moyenne 2017-2019	2020	Gap nuitées	Gap %
Lausanne	711 518	321 480	-390 038	-54,82%
Montreux-Vevey	424 118	203 387	-220 731	-52,04%
La Côte	153 418	76 907	-76 511	-49,87%
Genève	1 829 639	693 915	-1 135 724	-62,07%
Total Arc Lémanique	3 118 693	1 295 689	-1 823 004	-58,45%

LES DIFFICULTES STRUCTURELLES

Le recours aux RHT permet de protéger le plus possible ceux qui sont au cœur de notre activité : nos collaborateurs. Cette aide, bien qu'importante, reste malgré tout insuffisante pour espérer survivre.

Les emplois directs dans les hôtels des principales villes de l'arc lémanique représentent un total d'environ 30'000 postes EPT.

Les crédits COVID ont été utilisés pour certains, les mois à venir obligeant la plupart des hôtels à trouver des solutions de survie complémentaires à ce financement fédéral.

La pression est encore plus forte pour les hôtels qui ont des loyers (un loyer pour un hôtel selon sa taille, peut représenter CHF 20'000.- à CHF 300'000.- PAR MOIS). Cette charge, avec une fréquentation des hôtels au plus bas est un des éléments déterminant dans les difficultés actuelles.

Certains hôtels de nos destinations ont d'ailleurs dû cesser leurs activités ou le feront dans les semaines à venir.

La rentabilité d'un hôtel se limite en général en Suisse à des taux moyens de 2 à 10%. Une baisse de fréquentation de plus de 50% en moyenne sur l'Arc lémanique, engendre un tsunami économique. De nombreux frais fixes sont dès lors incompressibles.

L'apport financier des hôtels dans l'économie nationale et locale n'est plus à prouver et de nombreux secteurs gravitant autour du tourisme sont touchés (autocaristes, commerçants, fournisseurs). La catastrophe en chaîne a débuté depuis de nombreux mois.

LE FUTUR

Les risques de fermetures et faillites restent très présents. Nous sommes sur une situation très tendue, sans visibilité. La saison du tourisme d'affaires est lancée depuis fin août et la clientèle d'affaires s'annonce très discrète à ce jour.

Les hôtels de ville travaillent aussi beaucoup avec l'événementiel, les conférences, les séminaires, les formations, les cocktails, les traiteurs, les repas. Ce secteur qui peut représenter une part importante de revenus, est lui aussi complètement à l'arrêt, les clients étant très frileux à organiser des événements en interne ou avec des clients. Les prévisions à 3 mois sont très pessimistes. Au niveau des congrès internationaux, les agendas jusqu'à la fin d'année sont vides, le 1^{er} semestre 2021 étant maintenant impacté avec un taux d'annulation très important.

L'automne pourrait voir un tourisme urbain plus important. Bien que le marché suisse demeure un marché essentiel pour notre hôtellerie, il reste néanmoins trop petit en taille pour l'ensemble du parc hôtelier disponible dans les destinations. Les obstacles à la liberté de voyager, même pour nos voisins directs ont un effet immédiat dévastateur sur les réservations hôtelières.

LES DEMANDES

Les hôteliers de l'arc lémanique demandent notamment aux autorités cantonales et fédérales d'agir sur ces trois points essentiels :

- Prendre le maximum de mesures pour que nos destinations sortent de la catégorie zone rouge qui nous a été attribuée. Le peu de nuitées européennes envisagées a fondu rapidement ces derniers jours avec les mesures prises contre nos voisins (UK, 9 zones en quarantaine en France, etc...) et ces derniers, notamment pour les cantons de Genève et Vaud (zone à risques, soumis à quarantaine pour de nombreux ressortissants européens).
- La création d'un fond pour une aide à fonds perdu pour l'hôtellerie, afin que l'hôtellerie de ville au moins puisse bénéficier d'une aide. Les grands festivals de l'arc lémanique ont bénéficié de ces contributions.
- Continuer à soutenir financièrement nos infrastructures de congrès, aéroports, grandes lignes ferroviaires internationales et compagnies aériennes desservant notre pays.

Thierry LAVALLEY



Président
Société des Hôteliers de Genève

 **HotellerieSuisse**
Genève

Christoph ZEN RUFFINEN



Président
Hôteliers de la Côte

 **HotellerieSuisse**
Région Suisse romande
La Côte

Nicolas MING



Vice-Président
Société des Hôteliers de Montreux-Vevey-
Lavaux

 **HotellerieSuisse**
Région Suisse romande
Montreux – Vevey – Lavaux

Stefano BRUNETTI IMFELD



Président
Hôtellerie Lausannoise

 **HotellerieSuisse**
Région Suisse romande
Lausanne

Pour toute demande :

Genève :

- **M. Thierry Lavalley**, Président de la SHG (Société des Hôteliers de Genève) et Directeur Général du Fairmont Grand Hotel Geneva / Tél. 058-715 32 18 / e-mail : info@shg-ge.com
- **M. Adrien Genier**, Directeur Général de la Fondation Genève Tourisme et Congrès / Tél 022- 909 70 84 / e-mail : adrien.genier@geneve.com

La Côte :

- **M. Christoph Zen Ruffinen**, Président des hôteliers de la Côte et Directeur Général du EVERNESS Hotel & Resort à Chavannes-de-Bogis / Tél. 079-291 27 32 / e-mail : christoph@everness.ch
- **M. Didier Miéville**, Directeur de NRT (Nyon Région Tourisme) / Tél. 022-365 66 05 / e-mail : didier.mieville@nrt.ch

Montreux-Vevey :

- **M. Nicolas Ming**, Vice-Président de la SHMV (Société des Hôteliers de Montreux-Vevey-Lavaux), Directeur de l'Astra Hôtel à Vevey / Tél. 021- 925 04 05 / e-mail : n.ming@astra-hotel.ch
- **M. Christoph Sturny**, Directeur de Montreux-Vevey Tourisme / Tél. 021-962 84 04 / e-mail : sturny@montreuxriviera.com

Lausanne :

- **M. Stefano Brunetti Imfeld**, Président d'Hôtellerie Lausannoise et Directeur Général de l'Hôtel De la Paix de Lausanne / Tél. 021-310 71 71 / e-mail : sbi@hoteldelapaix.net
- **M. Steeve Pasche**, Directeur de Lausanne Tourisme / Tél. 021-613 73 51 / e-mail : pasche@lausanne-tourisme.ch