



Afin de compléter l'équipe de réception, nous recherchons un(e) :

Réceptionniste (H/F)

Le Best Western Plus Hôtel Mirabeau Lausanne dispose de 75 chambres, d'un restaurant, d'un bar, d'une terrasse, de salles de banquets.

Tâches principales :

- Assurer l'accueil et le départ des clients
- Gérer les appels téléphoniques
- Optimiser le degré de satisfaction de la clientèle
- Effectuer les tâches administratives journalières, correspondance, facturation
- Assurer la prise de réservation

Profil :

- Diplôme d'une école hôtelière, apprentissage ou formation équivalente avec expérience
- Français courant, bonne maîtrise de l'anglais et des connaissances en allemand
- Connaissance du système Fidelio V8
- Excellente présentation, dynamique et de nature positive
- Aptitude à travailler en équipe, horaires irréguliers

Date d'entrée : 1^{er} janvier 2020

Ce poste vous intéresse ? N'hésitez pas à envoyer votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, Certificats de travail et diplômes) à l'adresse ci-dessous :

Patricia Sarrat

Responsable RH & Administration

patricia.sarrat@mirabeau.ch

+41 21 341 42 43

BEST WESTERN PLUS Hôtel Mirabeau
Avenue de la Gare 31, 1003 Lausanne - **Suisse**